

## AB „FJORD BANK“ PRIVATUMO POLITIKA

Patvirtinimo data:	2021-08-03
Įsigaliojimo data:	2021-08-05
Nauja/pakeista	Pakeista iš V. 1.5 į V. 1.6
Atnaujinimo periodas:	Kasmet
Patvirtino:	Valdyba
Atsakingas asmuo:	Teisės ir atitikties vadovas

Šioje privatumo politikoje (toliau – **ši politika**) pateikiama pagrindinė informacija apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, kai bendraujate su AB „Fjord Bank“ (toliau – „mes“ arba „Fjord Bank“), ketinate naudotis (arba jau naudojotės) mūsų paslaugomis, lankotės mūsų svetainėje adresu [www.fjordbank.lt](http://www.fjordbank.lt) arba prisijungiate prie mūsų komandos.

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra „Fjord Bank“, t. y. AB „Fjord Bank“, Lietuvoje registruota akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 304493038, registruotos buveinės adresas Rinktinės g. 5, Vilnius, Lietuva.

Jei turite klausimų dėl šios politikos ar Jūsų asmens duomenų apsaugos, susisiekite su „Fjord Bank“ duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu [arvydas.rimkus@fjordbank.lt](mailto:arvydas.rimkus@fjordbank.lt) arba paštu „Fjord Bank“ registruotos buveinės adresu.

Atkreipiame jūsų dėmesį, kad „Fjord Bank“ turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai keisti šią politiką. Tokiu atveju apie šios politikos pakeitimus būsite informuotas mūsų svetainėje, el. paštu ar kitomis priemonėmis mažiausiai prieš 30 kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.

## **I. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS PATEIKUS UŽKLAUSAS**

„Fjord Bank“ tvarko jūsų asmens duomenis, kai susisiekiate su „Fjord Bank“ telefonu, el. paštu, pateikiate užklausas „Fjord Bank“ svetainėje, socialinių tinklų paskyroje ar kitomis priemonėmis.

Jums pateikus užklausą, gautus duomenis tvarkome siekdami tinkamai administruoti minėtas užklausas, užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir, esant poreikiui, vykdyti teisinius reikalavimus ir ginti teisėtus „Fjord Bank“ interesus.

Be to, norėdama užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, „Fjord Bank“ gali įrašinėti telefoninius pokalbius. Tokiu atveju apie pokalbio įrašymą būsite informuotas iš anksto.

Minėtiems tikslams jūsų asmens duomenis „Fjord Bank“ tvarko savo teisėto intereso pagrindu.

Prašom jūsų pateikiant užklausas laikytis bent minimalių asmens duomenų apsaugos reikalavimų. Jei siekiamam tikslui (pvz., užklaustos, skundo, rašto ar prašymo pateikimui) tam tikrų asmens duomenų atskleisti nereikia, tokių perteklinių duomenų nereikėtų nurodyti.

Jūsų užklausoje nurodyti asmens duomenys bus saugomi iki 10 metų priklausomai nuo gautų asmens duomenų rūšies ir kitų aplinkybių. Jūsų asmens duomenys gali būti saugojami ilgiau, jei tai būtų būtina siekiant apginti „Fjord Bank“ (ar kitų asmenų) teises ir teisėtus interesus, tinkamai administruoti užklausas, išnagrinėti skundą ar išspręsti ginčą, taip pat kitais teisės aktuose nurodytais atvejais.

## **II. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS SIUNČIANT NAUJIENLAIŠKIUS**

Tuo atveju, jeigu jūs prenumeruojate „Fjord Bank“ el. paštu siunčiamus naujienlaiškius, „Fjord Bank“ tvarko jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu, t. y. minėtų naujienlaiškių siuntimo tikslu.

Siųsdama šiuos naujienlaiškius „Fjord Bank“ asmens duomenis tvarko gauto jūsų sutikimo pagrindu, t. y. jums užsiprenumeravus šiuos naujienlaiškius „Fjord Bank“ interneto svetainėje. Minėtu tikslu „Fjord Bank“ tvarko šiuos jūsų asmens duomenis – vardą, pavardę, elektroninio pašto adresą, telefono numerį.

Jūsų asmens duomenų, tvarkomų tiesioginės rinkodaros tikslu, saugojimo laikotarpis yra 3 metai nuo jūsų sutikimo gavimo dienos, nebent tokį savo sutikimą iki šio termino pabaigos atšauksite. Suėjus minėtam terminui arba jums atšaukus savo sutikimą „Fjord Bank“ šiuos jūsų duomenis nustos tvarkyti.

Jūs turite teisę bet kuriuo metu atsisakyti jums siunčiamų naujienlaiškių. Tai padaryti galite paspaudę tam skirtą nuorodą siunčiamų naujienlaiškių apačioje arba raštu (pavyzdžiui, el. paštu) informuodami „Fjord Bank“.

## **III. POTENCIALIŲ KLIENTŲ, JŲ ATSTOVŲ IR NAUDOS GAVĖJŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

### **Kreditingumo vertinimas**

Jei norėtumėte sudaryti su „Fjord Bank“ vartojimo paskolos sutartį, pirmiausia turėsime įvertinti jūsų kreditingumą ir gebėjimą tokią sutartį sudaryti. Tokia prievolė „Fjord Bank“ yra nustatyta taikomuose teisės aktuose.

Norėdama įvertinti jūsų kreditingumą, „Fjord Bank“ gali tvarkyti šiuos jūsų asmens duomenis:

- tapatybės ir kontaktinius duomenis (pvz., vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą ir vietą, tautybę, asmens tapatybės dokumento duomenis, el. pašto adresą, telefono numerį ir kt.);
- duomenis apie šeimą (pvz., šeiminių padėtį, išlaikytinių skaičių, sutuoktinio (-ės) tapatybės duomenis, duomenis apie suteiktus įgaliojimus, ikivedybinės sutartis ir kt.);
- su finansine padėtimi susijusius duomenis (pvz., darbo vieta, pareigos, verslo ar individuali veikla, duomenys apie pajamas (įskaitant praėjusių laikotarpių) ir turimą turtą, duomenys apie įsipareigojimus finansų įstaigoms ir kitiems kreditoriams, kiti jūsų (ir (arba) jūsų šeimos) esamai ar būsimai finansinei padėčiai įvertinti aktualūs duomenys);
- su jūsų gebėjimu sudaryti vartojimo paskolas susijusius duomenis (pvz., duomenis apie jūsų teisinį veiksnumą ir draudimus skolintis).

Didžiąją minėtų duomenų dalį „Fjord Bank“ gauna tiesiogiai iš jūsų. Vis dėlto minėtus duomenis „Fjord Bank“ gali tikrinti ir jų prašyti iš įvairių išorės registru ir informacinių sistemų, kurias administruoja viešosios ir privačios organizacijos, pavyzdžiui, valstybės įmonės Registrų centras, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (SODRA), Lietuvos banko, Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Finansų ministerijos, valstybės įmonės „Regitra“, UAB „Creditinfo Lietuva“ ir kitų finansų įstaigų.

Kai vartojimo paskolos paraiška pateikiama naudojantis „Fjord Bank“ vartojimo kredito tarpininkų paslaugomis, jūsų kreditingumo įvertinimui reikalingi asmens duomenys gali būti gaunami ir iš tokių vartojimo kredito tarpininkų. Pastariesiems taip pat gali būti teikiami duomenys, reikalingi ataskaitų pateikimui (pvz., informacija apie suteiktą/nesuteiktą vartojimo paskolą).

„Fjord Bank“ tvarkys gautus asmens duomenis norėdama įvertinti jūsų kreditingumą ir gebėjimą sudaryti vartojimo paskolos sutartį 10 metų nuo įsipareigojimų pagal vartojimo paskolos sutartį įvykdymo dienos, nebent ilgesnis asmens duomenų saugojimo laikotarpis būtų nustatytas taikomuose įstatymuose.

Jei nesutiksite pateikti mums savo asmens duomenų, būtinų jūsų kreditingumui ir gebėjimui sudaryti vartojimo paskolos sutartį įvertinti, „Fjord Bank“ negalės jums pateikti pasiūlymo dėl vartojimo paskolos suteikimo.

### **Paslaugų teikimas**

„Fjord Bank“ yra kredito įstaiga, vykdanči veiklą pagal Lietuvos banko išduotą specializuoto banko licenciją. Teikdama paslaugas „Fjord Bank“ griežtai laikosi taikomų įstatymų reikalavimų.

„Fjord Bank“ tvarkys jūsų asmens duomenis norėdama suteikti atitinkamas banko paslaugas sudarant ir (arba) vykdant su jumis sudarytą sutartį. Šiam tikslui „Fjord Bank“ gali tvarkyti paraiškoje nurodytus jūsų asmens duomenis, kontaktinius duomenis, įvairius su sandoriais ir su sutarčių sudarymu susijusius duomenis, taip pat kitus pateiktus ir atitinkamą „Fjord Bank“ finansinių paslaugų suteikimui reikalingus duomenis.

Bet kuriuo atveju „Fjord Bank“ tvarko savo klientų asmens duomenis tik tiek, kiek yra būtina tinkamam paslaugų teikimui ir „Fjord Bank“ teisinių prievolių įgyvendinimui užtikrinti.

Savo klientų duomenis „Fjord Bank“ saugo 10 metų nuo atitinkamos sutarties įvykdymo dienos, išskyrus atvejus, kai teisės aktuose yra nustatytas ilgesnis asmens duomenų saugojimo laikotarpis arba asmens duomenis saugoti yra būtina ilgiau siekiant apsaugoti „Fjord Bank“ interesus.

### **Prieiga prie individualios kliento paskyros**

Kiekvienas „Fjord Bank“ klientas turi galimybę prisijungti prie asmeninės paskyros „Fjord Bank“ svetainėje. Klientai turi galimybę prisijungti prie savo paskyrų „Fjord Bank“ svetainėje naudodamiesi elektroniniu parašu arba kitomis „Fjord Bank“ svetainėje nurodomomis priemonėmis.

Norėdama užtikrinti savo klientų paskyrų tinkamą administravimą ir saugumą, „Fjord Bank“ gali papildomai tvarkyti asmens duomenis, pavyzdžiui, kliento unikalų vidinį identifikacinį numerį, duomenis apie kliento veiksmus paskyroje, duomenis apie sėkmingus ir nesėkmingus bandymus prisijungti ir kitus techninius duomenis, kurie yra būtini siekiant saugiai administruoti kliento paskyrą „Fjord Bank“ svetainėje. Esant pagrįstam poreikiui, visos taikomos saugumo priemonės yra kartkartėmis išbandomos ir atnaujinamos. Minėtus duomenis „Fjord Bank“ tvarko vykdydama su klientais sudarytas sutartis.

Administruodama klientų paskyrų sistemą, „Fjord Bank“ saugo klientų asmens duomenis minėtą laiko tarpą, t. y. 10 metų nuo sutarties įvykdymo dienos, išskyrus atvejus, kai teisės aktuose yra nustatytas ilgesnis asmens duomenų saugojimo laikotarpis arba asmens duomenis saugoti yra būtina ilgiau siekiant apsaugoti „Fjord Bank“ interesus.

### **Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija**

„Fjord Bank“ tvarko savo klientų, jų atstovų ir naudos gavėjų asmens duomenis vykdydama griežtus kovos su pinigų plovimu ir teroristų finansavimo reikalavimus, nustatytus taikomuose įstatymuose ir „Fjord Bank“ vidaus procedūrose.

Prieš užmegzdama verslo santykius (dalykinius santykius), „Fjord Bank“ privalo nustatyti kliento, jo atstovo ar naudos gavėjo tapatybę, taip pat vykdyti nuolatinę kliento dalykinių santykių stebėseną. Minėtiems tikslams įgyvendinti jūsų asmens duomenų tvarkymas yra privalomas, kad „Fjord Bank“ galėtų įvykdyti įstatymuose nustatytą teisinę pareigą.

Kovos su pinigų plovimu ir teroristų finansavimu tikslui reikalingus asmens duomenis paprastai turite tiesiogiai pateikti jūs. Vis dėlto „Fjord Bank“ turi teisę nustatyti kliento (taip pat jo (jos) atstovo ar naudos gavėjo) tapatybę netiesiogiai, paprašiusi reikalingos informacijos kovos su pinigų plovimu ir teroristų finansavimu įstatymuose nustatyta tvarka.

„Fjord Bank“ saugo jūsų asmens duomenis 10 metų nuo sandorio įgyvendinimo dienos arba santykių su klientu nutraukimo dienos. Tam tikrais taikomuose įstatymuose nustatytais atvejais tam tikri asmens duomenys saugojami trumpesnę laiko tarpą (pvz., dalykinių santykių su klientais korespondencija saugojama 5 metus nuo dalykinių santykių pabaigos).

### **Skolų išieškojimas**

Veikdama kaip kreditorius, „Fjord Bank“ tvarko savo skolininkų asmens duomenis tinkamo skolų išieškojimo ir administravimo tikslais.

Šių duomenų tvarkymas yra skirtas atitinkamoms sutartims vykdyti. Šiuo atveju „Fjord Bank“ įsipareigoja veikti pagal vartojimo paskolų įstatymus ir kitų teisės aktų taikomas nuostatas. Be to, „Fjord Bank“ gali tvarkyti savo skolininkų duomenis „Fjord Bank“ ar kitų trečiųjų šalių (kurioms gali būti pateikti skolininko duomenys) teisėto intereso pagrindu.

Skolų išieškojimo ir administravimo tikslais „Fjord Bank“ gali rinkti papildomus duomenis apie skolininkus (pvz., kreditingumą, šeimines padėtis, užimtumą, finansinę padėtį, turimą turtą, turto suvaržymus) iš kitų teisėtų duomenų šaltinių, kaip antai UAB „Creditinfo Lietuva“, valstybės įmonės Registrų centro, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (SODRA), Lietuvos banko administruojamų duomenų bazių ir kitų šaltinių.

Atkreipkite dėmesį, kad, jums vėluojant vykdyti savo finansinius įsipareigojimus „Fjord Bank“, duomenis apie jūsų skolą galime perduoti kredito biurui UAB „Creditinfo Lietuva“, o taip pat skolų išieškojimo įmonei UAB Legal Balance (daugiau informacijos ieškokite šios politikos skyriuje „Asmens duomenų gavėjai“).

Skolininkų asmens duomenis „Fjord Bank“ tvarko tiek laiko, kiek reikia tinkamam skolos administravimui ir skolos išieškojimui, nebent taikomuose teisės aktuose būtų nustatytas ilgesnis tam tikrų dokumentų ir (arba) asmens duomenų saugojimo laikotarpis.

#### IV. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS TIESIOGINĖS RINKODAROS TIKSLAIS

„Fjord Bank“ naudoja tiesioginę rinkodarą norėdama informuoti klientus apie savo produktus, paslaugas ir pasiūlymus, kurie gali būti jiems aktualūs. Mūsų klientai gali gauti „Fjord Bank“ naujienlaiškius ir tiesioginės rinkodaros pranešimus pageidaujama komunikacijos kanalais.

Naudodami jūsų duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, tvarkysime jūsų asmens duomenis jūsų sutikimo pagrindu, pvz., duotu užsiprenumeruojant kokią nors informaciją „Fjord Bank“ svetainėje. Savo paslaugas taip pat galime reklamuoti esamiems klientams savo teisėto intereso pagrindu.

Atkreipkite dėmesį, kad jūs turite teisę bet kuriuo metu ir be jokių išlaidų prieštarauti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. Norėdami įgyvendinti šią savo teisę susisieki su mumis el. paštu adresu [info@fjordbank.lt](mailto:info@fjordbank.lt) arba pasirinkite atitinkamus nustatymus savo paskyroje „Fjord Bank“ svetainėje. Jūs taip pat galite atsisakyti naujienlaiškių ar kitos reklaminės ar rinkodaros informacijos paspaudę el. laiške pateiktą nuorodą arba įvykdę kitus atitinkamoje tiesioginės rinkodaros žinutėje pateiktus nurodymus.

Tiesioginės rinkodaros tikslais tvarkomi jūsų asmens duomenys saugojami 5 metus nuo sutikimo gavimo dienos arba nuo dienos, kurią tapote „Fjord Bank“ klientu, nebent atšauktumėte duotą sutikimą ar kokiu kitu būdu paprieštarautumėte, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi, anksčiau nei pasibaigs nurodytas laikotarpis.

#### V. LANKYMASIS SVETAINĖJE

Jums apsilankius „Fjord Bank“ svetainėje, „Fjord Bank“ gali tvarkyti jūsų IP adresą, taip pat kitus tinklo duomenis, jei juos pateiksite. Tokie duomenys renkami naudojant slapukus ir (arba) panašius technologinius sprendinius naudotojo sutikimo pagrindu.

Slapukai yra mažos rinkmenos, talpinamos naršyklėje ir saugojamos jūsų įrenginyje. Slapukai yra talpinami jūsų kompiuteryje jums pirmą kartą apsilankius „Fjord Bank“ svetainėje. Slapukais siekiama užtikrinti patogų ir saugų svetainės veikimą ir analizuoti svetainės lankytojų elgesį. Slapukai leidžia mums geriau pritaikyti svetainę lankytojų poreikiams.

Kai kurių rūšių slapukai (būtinieji) negali būti išjungti „Fjord bank“ slapukų valdymo skydelyje – „Fjord Bank“ svetainė be jų negalėtų tinkamai veikti.

Visgi, jūs galite sukonfigūruoti savo naršyklę ir neleisti naudoti kai kurių ar visų slapukų (įskaitant būtinųjų) arba nustatyti, kad prieš leidžiant naudoti slapukus būtų prašoma jūsų sutikimo. Norėdami tai padaryti prašome vadovautis jūsų naudojamos interneto naršyklės vartotojo instrukcijomis (daugiau informacijos apie tai, kaip galite pasirinkti ar keisti naršyklės nustatymus, ieškokite svetainėse [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) arba [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)). Atkreipiame dėmesį, kad pakeitus interneto naršyklės nustatymus ir pasirinkus nepriimti jokių slapukų arba priimti tik dalį slapukų, „Fjord Bank“ svetainė tinkamai neveiks (negalėsite lankytis kai kuriose mūsų svetainės dalyse ar naudotis visomis svetainės funkcijomis).

„Fjord Bank“ svetainėje naudojami toliau lentelėje nurodyti slapukai:

Tipas	Slapuko vardas	Galiojimo laikas	Aprašymas
Būtinasis	<b>sessionId</b>	Galioja iki kol vartotojas palieka svetainę	Sesijos unikalus numeris, naudojamas identifikuoti užklausas iš tos pačios sesijos.

	<b>bId</b>	Neterminuotai	Naršyklės unikalus numeris, naudojamas tam pačiam klientui identifikuoti.
	<b>cfduid</b>	Mėnuo	Skirtas saugiam naršymui (nukreipimui nuo http į https protokolą).
	<b>presence</b>	Galioja iki kol vartotojas palieka svetainę	“Facebook”. Pokalbių lango būseną - leidžia naudotis pokalbiu langu, gerina vartotojo patirtį.
	<b>spin</b>	7 dienos	“Facebook”. Ekraną arba lango matmenys - suteikia galimybę naudotojui mėgautis optimaliu ekranu rodiniu.
	<b>fr</b>	90 dienų	“Facebook”. Naudotojo ir naršyklės ID; laiko žyma; kiti įvairūs duomenys - „Facebook“ pirminis reklaminis slapukas, naudojamas reklamai teikti, ją vertinti ir jos aktualumui tobulinti.
	<b>_fbp</b>	90 dienų	“Facebook”. Padomenio indeksas, laiko žyma, atsitiktinis skaičius - identifikuoja naršyklę, kad būtų galima teikti reklamos ir svetainės analizės paslaugas.
	<b>xs</b>	Metai	“Facebook”. Seanso ID, sukūrimo laikas, autentifikavimo vertė, saugaus seanso būseną, kaupimo grupės ID - Naudojamas kartu su c_user slapukais, siekiant autentifikuoti jūsų tapatybę „Facebook“.
	<b>c_user</b>	Metai	“Facebook”. Naudotojo ID - Naudojamas kartu su xs slapukais, siekiant autentifikuoti jūsų tapatybę „Facebook“.
	<b>act</b>	90 dienų	“Facebook”. Identifikatorius ir laiko žyma - Skirtas išlaikyti vartotoją prisijungusį, jei jis to pageidauja.
	<b>sb</b>	2 metai	“Facebook”. Naršyklės identifikatorius ir laiko žyma - identifikuoja naršyklės prisijungimo autentifikavimo tikslais.
	<b>datr</b>	2 metai	“Facebook”. Naršyklės identifikatorius ir laiko žyma - identifikuoja naršyklės prisijungimo autentifikavimo tikslais.
Statistika	<b>_ga</b>	2 metai	Naudojamas vartotojų atskyrimui.
	<b>_gid</b>	24 valandos	Naudojamas vartotojų atskyrimui.
	<b>_gat_*</b>	1 minutė	Naudojamas užklausų skaičiaus kontrolei. Jei “Google” Analytics yra įdiegtas per “Google” Tag manager, šis slapukas bus pavadintas _dc_gtm_*.
	<b>_gac_*</b>	90 dienų	Slapuką sudaro prieigos raktas, kurį galima naudoti norint nuskaityti kliento ID iš AMP kliento ID paslaugos. Kitos galimos vertės nurodo atsisakymą, vykstančios užklausos

			prašymą arba klaidą gaunant kliento ID iš AMP kliento ID paslaugos.
	<b>TradeDoublerGUID, GUID, SYNC</b>	1 metai	„TradeDoubler“ sistemos slapukas, padedantis susieti vartotojo veiksmų svetainėje istoriją su reklama.
Rinkodara	<b>IDE</b>	1 metai	“Google” reklamos slapukas, naudojamas naudotojų stebėjimo ir reklamų taikymo tikslais.
	<b>DSID</b>	2 mėnesiai	“Google” reklamos slapukas reklamos našumui stebėti ir siūlyti skelbimus lankytojams pagal anksčiau aplankytas svetaines.
	<b>UULE</b>	1 diena	“Google” reklamos slapukas reklamos našumui stebėti ir siūlyti skelbimus lankytojams pagal anksčiau aplankytas svetaines.
	<b>COMPASS</b>	1 metai	“Google” rinkodarai vykdyti.
	<b>DV</b>	15 minučių	“Google” reklamos slapukas, naudojamas naudotojų stebėjimo ir reklamų taikymo tikslais.
	<b>APISID</b>	2 metai	“Google” reklamos slapukas reklamos našumui stebėti ir siūlyti skelbimus lankytojams pagal anksčiau aplankytas svetaines.
	<b>_Secure-APISID</b>	8 mėnesiai	Skirtas rodyti lankytojui personalizuotas “Google” reklamas.
	<b>SAPISID</b>	Galioja iki kol vartotojas palieka svetainę	Skirtas rodyti lankytojui personalizuotas “Google” reklamas.
	<b>CONSENT</b>	Neterminuotai	Skirtas saugoti lankytojo pasirinkimui dėl sutikimo naudotis slapukus.
	<b>SID</b>	2 metai	“Google” slapukas, naudojamas “Google” paskyros ID užšifravimui. Naudojamas kartu su HSID slapuku blokuoja įvairių tipų duomenų nusavinimo atakas.
	<b>_Secure-3PSID</b>	8 mėnesiai	Skirtas rodyti lankytojui personalizuotas “Google” reklamas.
	<b>HSID</b>	2 metai	“Google” slapukas, naudojamas “Google” paskyros ID ir prisijungimo laiko įrašų užšifravimui.
	<b>SSID</b>	Galioja iki kol vartotojas palieka svetainę	“Google” slapukas, skirtas vartotojo atpažinimui svetainėje.
	<b>NID</b>	6 mėnesiai	“Google” reklamos slapukas reklamos našumui stebėti ir siūlyti skelbimus lankytojams pagal anksčiau aplankytas svetaines.

	<b>__Secure-HSID</b>	8 mėnesiai	Skirtas rodyti lankytojiu personalizuotas "Google" reklamas.
	<b>__Secure-SSID</b>	8 mėnesiai	Skirtas rodyti lankytojiu personalizuotas "Google" reklamas.
	<b>__Secure-3PAPISID</b>	8 mėnesiai	Skirtas rodyti lankytojiu personalizuotas "Google" reklamas.
	<b>SEARCH_SAMESITE</b>	6 mėnesiai	Skirtas rodyti lankytojiu personalizuotas "Google" reklamas.
	<b>__Secure-3PSIDCC</b>	8 mėnesiai	Skirtas rodyti lankytojiu personalizuotas "Google" reklamas.
	<b>1P_JAR</b>	1 mėnuo	"Google" reklamos slapukas reklamos našumui stebėti ir siūlyti skelbimus lankytojams pagal anksčiau aplankytas svetaines.
	<b>SIDCC</b>	3 mėnesiai	"Google" slapukas, skirtas vartotojo atpažinimui svetainėje.

„Fjord Bank“ taip pat naudojasi internetinių reklamų teikėjų / socialinių tinklų paslaugomis („Google“, „Facebook“, LinkedIn, Instagram). Apie šių paslaugų teikėjų renkamus asmens duomenis, taikomas duomenų apsaugos priemonės, o taip pat būdus, kaip nesutikti su tokių asmenų vykdomu duomenų tvarkymu galite perskaityti minėtų paslaugų teikėjų privatumo politikose, kurios prieinamos: <https://policies.google.com/privacy?hl=lt>; <https://www.facebook.com/privacy/explanation>; <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; <https://help.instagram.com/155833707900388>.

Pažymėtina, jog kai kuriuos slapukus „Fjord bank“ svetainėje įdeda trečiosios šalys („Google“, „Facebook“ ir kt.). Dėl informacijos apie šiuos slapukus, jų kontrolės galimybes prašome žiūrėti tų trečiųjų šalių interneto puslapius.

Papildomai pažymėtina, kad „Facebook“ slapukai (aprašyti kai būtinieji) leidžia palaikyti pokalbio funkciją ir bendrauti su jumis (vartotoju), kad padėtų geriau suprasti jums (vartotojui) kylančius klausimus ir problemas. „Facebook“ slapukų apimtį pokalbio funkcijai palaikyti nustato „Facebook“. Dėl pastarosios naudojamų slapukų rūšies, apimties ir sutikimo naudoti slapukus prašome perskaityti „Facebook“ slapukų politiką, skelbiamą <https://www.facebook.com/policy/cookies/>.

## VI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS PERSONALO ATRANKOS TIKSLU

„Fjord Bank“ gali tvarkyti asmens duomenis personalo atrankos tikslu, jei pateiksite informaciją apie save (pvz., savo CV, motyvaciniam laiške) pretenduodami į darbo vietą „Fjord Bank“. Personalo atrankos tikslais „Fjord Bank“ gali tvarkyti jūsų asmens duomenis sutikimo, duoto tokių duomenų pateikimo metu, pagrindu.

Jūsų pateiktų asmens duomenų saugojimo laikotarpis priklausys nuo konkretaus personalo atrankos proceso termino. Pabaigus atrankos procesą, „Fjord Bank“ toliau netvarkys jūsų asmens duomenų personalo atrankos tikslais, nebent duosite atskirą sutikimą tą daryti.

Atkreipiame jūsų dėmesį, kad, jei atsiųsite mums savo CV, motyvacinį laišką ar kokius kitus savo asmens duomenis „Fjord Bank“ el. paštu mums nepaskelbus personalo atrankos, tuos duomenis turime teisę saugoti ilgiau ir naudoti vėlesnio personalo atrankos proceso metu iki 1 metų.

Prašom jūsų laikytis bent minimalių duomenų apsaugos reikalavimų ir neteikti perteklinės, su jūsų kandidatūra nesusijusios, informacijos.

## VII. PROFILIAVIMAS IR AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

Norėdama įvertinti tam tikras savo klientų savybes, „Fjord Bank“ atlieka asmens duomenų profiliavimą. Profiliavimas yra tam tikras automatizuotas asmens duomenų tvarkymas, leidžiantis „Fjord Bank“ analizuoti ar prognozuoti, pavyzdžiui, kliento pageidavimus, finansinę padėtį ar interesus.



Klientų kredito rizikos (kreditingumui) įvertinti „Fjord Bank“ naudoja profiliavimą. Tai leidžia mums suprasti jūsų sugebėjimą įvykdyti finansinius įsipareigojimus. Tai darydami, mes galime įvertinti įvairius su tuo susijusius reikšmingus veiksnius (pvz., jūsų pajamas, kredito istoriją ir t.t.) naudodamiesi duomenimis, kuriuos tiesiogiai pateikėte jūs arba kuriuos gavome iš išorinių registru bei informacinių sistemų.

Atsižvelgdami į jūsų kredito rizikos profilį, jūsų prašymu galime nuspręsti, ar sudaryti (ar pakeisti) vartojimo kredito sutartį. Tam tikrais atvejais toks sprendimas gali būti priimtas tik automatizuotomis priemonėmis. „Fjord Bank“ gali naudoti automatinį sprendimų priėmimą, kai jūsų kreditingumas nekelia abejonių ir tenkinami visi kiti būtini kriterijai. Tačiau kitose situacijose, kai tam tikrus klausimus reikia išsamiau išanalizuoti, sprendimas suteikti vartojimo kreditą (arba pakeisti esamą susitarimą) priimamas papildomai įtraukiant mūsų darbuotojus. Atkreipkite dėmesį, kad jūs turite teisę reikalauti mūsų darbuotojo dalyvavimo, pareikšti savo poziciją, gauti sprendimo paaiškinimą ir užginčyti tokį sprendimą.

Taip pat „Fjord Bank“ gali naudoti profiliavimą siekiant užtikrinti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių įgyvendinimą. Atsižvelgiant į įvairius su klientais susijusius rizikos veiksniais, mes galime juos priskirti tam tikroms rizikos kategorijoms.

Galiausiai „Fjord Bank“ gali naudoti profiliavimą, siekiant patobulinti savo klientų skaitmeninių paslaugų patirtį ir atlikti analizę tiesioginės rinkodaros tikslais. Jei tiesioginė rinkodara nėra ribojama mūsų kliento, mes galime tvarkyti savo kliento asmeninius duomenis teikdami bendrus ir suasmenintus pasiūlymus. Tokia rinkodara gali būti pagrįsta kliento elgesiu mūsų svetainėje ir mūsų teikiamų paslaugų parametrais. Atkreipkite dėmesį, kad jūs turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys tiesioginės rinkodaros tikslais.

Aukščiau nurodytais tikslais Fjord Bank“ gali vykdyti profiliavimą ir automatizuotą sprendimų priėmimą savo teisėto intereso pagrindu, vykdydama teisines prievoles, sudarydama (ar vykdydama) sutartį ar pagal kliento sutikimą.

## VIII. ASMENS DUOMENŲ GAVĖJAI

„Fjord Bank“ naudojasi tam tikrų duomenų tvarkytojų (t. y. tam tikrų paslaugų teikėjų) paslaugomis jūsų asmens duomenims tvarkyti. Tokie duomenų tvarkytojai gali būti duomenų saugojimo paslaugas teikiančios įmonės, įmonės, atliekančios tapatybės nustatymą naudojant biometrinius duomenis, o taip pat priemonės, leidžiančios tiesioginį vaizdo perdavimą, programinę įrangą kuriančios ir prižiūrinčios įmonės, ryšio paslaugų teikėjai, svetainės veiklos analizę atliekančios įmonės ir kiti paslaugų teikėjai. Jūsų asmens duomenys gali būti atskleisti mūsų duomenų tvarkytojams, tačiau tik tiek, kiek tai yra būtina atitinkamoms paslaugoms suteikti.

Kaip finansų įstaiga, „Fjord Bank“ gali perduoti tam tikrus savo klientų asmens duomenis kitiems gavėjams, kaip antai:

- Lietuvos bankui;
- įvairioms kitoms valdžios institucijoms (pvz., teisėsaugos institucijoms, antstoliams, mokesčių administratoriui, priežiūros institucijoms ir finansinės žvalgybos padaliniais);
- valstybės įmonės Registrų centras administruojamiems registrams ar iš tokių registru duomenis teikiančiam tarpininkui;
- „Fjord Bank“ įgaliotiems auditoriams, teisės ir finansų konsultantams;
- kitoms kredito ir finansų įstaigoms;
- asmenims, susijusiems „Fjord Bank“ paslaugų teikimu, pavyzdžiui, tokiems kaip vaizdo stebėjimo, informacinių technologijų, telekomunikacijų, prieglobos, archyvavimo, pašto paslaugų teikėjams;
- skolų išieškojimo bendrovėms ir kitiems asmenims (naujiems kreditoriams) reikalavimų perdavimo atveju;
- teismams, neteisminio ginčų nagrinėjimo įstaigoms, bankroto ir nemokumo procedūrų administratoriams;

- įmonėms, atliekančioms tapatybės nustatymą naudojant biometrinius duomenis, o taip pat priemonės, leidžiančias tiesioginį vaizdo perdavimą (UAB "Ondato", įmonės kodas 303342439, adresas: Sporto g. 18, Vilniaus m.);
- vartojimo kredito tarpininkams, kurių sąrašas skelbiamas mūsų svetainėje adresu [www.fjordbank.lt/vartojimo-kreditu-tarpininku-sarasas](http://www.fjordbank.lt/vartojimo-kreditu-tarpininku-sarasas);
- skolų išieškojimo įmonėms (UAB Legal Balance, įmonės kodas 302528679, adresas: Žalgirio g. 90, Vilniaus m.) skolų išieškojimo atvejais;
- kredito biurui UAB „Creditinfo Lietuva“ (įmonės kodas: 111689163A, adresas: Goštauto g. 40A, LT-03163 Vilnius), UAB “Scorify” (įmonės kodas: 302423183, adresas: Olimpiečių g. 1A-24 Vilnius);

Jūs esate informuotas apie tai, kad jums kreipiantis pas vartojimo kredito tarpininką finansinių paslaugų suteikimo tikslais bei vartojimo kredito tarpininko svetainėje paliekant asmeninius duomenis, informacija apie Jus „Fjord Bank“ sistemoje bus gaunama iš kitų šaltinių, pvz., VĮ Registrų centro, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybinės mokesčių inspekcijos prie LR finansų ministerijos, VĮ „Regitra“, Negaliojančių dokumentų registro (LR vidaus reikalų ministerija), Ieškomų asmenų registro (Policijos departamentas prie LR vidaus reikalų ministerijos), UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB „Scorify“, Lietuvos banko ir kitų asmenų (kredito įstaigų ir kt.). Iš kitų šaltinių surinkta informacija apie Jus lieka „Fjord Bank“ duomenų bazėje. „Fjord Bank“ tvarkys Jūsų asmeninius duomenis tiek, kiek tai bus būtina vartojimo kredito sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais šioje Politikoje nustatytais sąlygomis.

Jums vėluojant vykdyti savo įsipareigojimus ilgiau nei 30 dienų, „Fjord Bank“ gali perduoti informaciją apie jūsų tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t. y. finansinius ir turtinius įsipareigojimus, ir informaciją apie tokių įsipareigojimų vykdymą, skolas ir jų grąžinimą kreditų biurui UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB “Scorify”. UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB “Scorify” tvarkys tuos duomenis ir teiks juos trečiosioms šalims (pvz., finansų institucijoms, telekomunikacijų bendrovėms, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams) siekdama teisėto intereso ir tikslų, t. y., įvertinti jūsų kreditingumą ir valdyti skolas.

Jūsų kredito reitingo vertinimas apima jūsų asmeninių savybių vertinimą automatizuotomis priemonėmis (profilavimas), kuris gali turėti įtakos jūsų galimybėms sudaryti sandorius ateityje. Automatizuotas vertinimas padeda atsakingai skolinti ir apima atitinkamo asmens pateiktos kredito informacijos, jo kredito istorijos, viešos informacijos ir pan. vertinimą. Automatizuoto vertinimo metodai yra reguliariai peržiūrimi siekiant užtikrinti, kad jie būtų sąžiningi, efektyvūs ir objektyvūs.

Jūs taip pat turite teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiniam sprendimų priėmimui, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą.

UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB “Scorify” tvarko jūsų duomenis 10 metų nuo atitinkamo įsipareigojimo įvykdymo dienos. Savo kredito istoriją galite sužinoti susisiekę tiesiogiai su UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB “Scorify” arba naudodamiesi „Finpass“ programėle (kurią galite atsisiųsti iš „App Store“ ar „Google“ play“).

Daugiau informacijos apie tai, kaip UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB “Scorify” tvarko jūsų duomenis, taip pat savo, kaip duomenų subjekto, teises ieškokite svetainėse [www.manocreditinfo.lt](http://www.manocreditinfo.lt), [www.scorify.ai](http://www.scorify.ai) arba susisiekite su minėtų bendrovių duomenų apsaugos pareigūnu adresu [duomenu.apsauga@creditinfo.lt](mailto:duomenu.apsauga@creditinfo.lt), [duomenu.apsauga@scorify.ai](mailto:duomenu.apsauga@scorify.ai). Jūs taip pat turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui, jeigu Jūsų teisės pažeidžiamos.

- Potencialūs (ar esami) „Fjord Bank“ veiklos (ar jos dalies) perėmėjai;
- Kiti asmenys, kuriems asmens duomenis atskleisti reikia ar galima pagal „Fjord Bank“ ar jos veiklai taikomus teisės aktus.

Paprastai jūsų asmens duomenys bus tvarkomi Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse. Vis dėlto tam tikrais atvejais jūsų asmens duomenys gali būti perduoti į EEE nepriklausančias šalis. „Fjord Bank“ vertina visas su tarptautiniu asmens duomenų perdavimu susijusias aplinkybes ir įgyvendina tinkamas saugumo priemones tam, kad jūsų asmens duomenys būtų apsaugoti pagal šią politiką ir taikomus

įstatymus (pvz., kur reikalinga, „Fjord Bank“ užtikrina, kad jūsų asmens duomenų gavėjai laikytųsi EEE duomenų apsaugos standartų sudarydama su jais sutartis, apimančias Europos Komisijos priimtas standartines duomenų apsaugos sąlygas).

## **IX. DUOMENŲ SAUGUMAS**

Asmens duomenų saugumą „Fjord Bank“ vertina labai rimtai ir deda visas pastangas, kad apsaugotų jūsų asmens duomenis nuo netyčinio ar neteisėto sunaikinimo, praradimo ar pakeitimo, atskleidimo ar peržiūros neturint leidimo.

„Fjord Bank“ taiko technines, fizines ir administracines saugumo priemones klientų duomenims apsaugoti. Pavyzdžiui, „Fjord Bank“ nuolat atnaujina ir išbando savo saugumo technologijas, naudoja duomenų šifravimą ar pseudonimų suteikimą, kur įmanoma. „Fjord Bank“ tvarko tik tuos duomenis, kurių pakanka ir kurie yra aktualūs „Fjord Bank“ tikslams ir suteikia prieigą prie jūsų asmens duomenų tik tiems darbuotojams ir partneriams, kuriems tokius duomenis žinoti yra būtina.

## **X. JŪSŲ, KAIP DUOMENŲ SUBJEKTO, TEISĖS**

Jūs turite šias, su savo asmens duomenimis susijusias, teises:

- susipažinti su savo asmens duomenimis ir būti informuotas apie tai, kaip jie tvarkomi. Jūs turite teisę gauti patvirtinimą, ar „Fjord Bank“ tvarko jūsų asmens duomenis ar ne, gauti informaciją apie tvarkymą ir savo asmens duomenų kopiją;
- teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslius ar neišsamius duomenis. Jūs turite teisę reikalauti, kad ištaisytumėte duomenis. Prieš duomenis ištaisydama „Fjord Bank“ gali tikrinti, ar duomenys yra tikslūs;
- teisę reikalauti ištrinti jūsų asmens duomenis. Jūs galite reikalauti, kad ištrintumėte jūsų duomenis esant tam tikroms aplinkybėms. „Fjord Bank“ neprivalo vykdyti jūsų prašymo ištrinti asmens duomenis, jei asmens duomenų tvarkymas yra būtinas norint įvykdyti teisės aktuose nustatytus įsipareigojimus ar norint pareikšti, vykdyti ar ginti teisinius reikalavimus;
- teisę reikalauti, kad „Fjord Bank“ apribotų jūsų asmens duomenų tvarkymą. Tam tikromis teisės aktuose nustatytomis aplinkybėmis (duomenų tvarkymas yra neteisėtas, duomenų subjektas užginčija asmens duomenų tikslumą, nesutinka su duomenų tvarkymu teisėtais „Fjord Bank“ pagrindais ir pan.) turite teisę reikalauti, kad apribotumėte jūsų asmens duomenų tvarkymą;
- teisę į duomenų perkeliamumą. Jūs turite teisę reikalauti, kad „Fjord Bank“ pateiktų jums asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, taip pat reikalauti, kad tokius duomenis perduotumėte tiesiogiai kitam duomenų valdytojui, tačiau tik tais atvejais, kai asmens duomenų tvarkymas yra grindžiamas jūsų sutikimu ir vykdomas automatizuotomis priemonėmis;
- teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu. Jūs turite teisę nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi „Fjord Bank“ teisėtų interesų pagrindu, jei manote, kad jūsų pagrindinės teisės ir laisvės yra svarbesnės nei „Fjord Bank“ teisėti interesai. Jums paprieštaravus duomenų tvarkymui, „Fjord Bank“ suteikiama proga įrodyti, kad „Fjord Bank“ turi įtikinamų teisėtų interesų, kurie yra viršesni nei jūsų teisės ir laisvės;
- teisę panaikinti sutikimą. Jei jūsų asmens duomenys yra tvarkomi pagal atskirą sutikimą, jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis.

„Fjord Bank“ deda visas pastangas, kad galėtumėte įgyvendinti savo teises ir kad atsakytų į jums kylančius klausimus dėl šios politikos. Norėdami įgyvendinti bet kurią iš nurodytų savo teisių arba pateikti užklausą, pranešimą ar skundą, prašom susisiekti su „Fjord Bank“ duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu adresu [arvydas.rimkus@fjordbank.lt](mailto:arvydas.rimkus@fjordbank.lt) arba paštu adresu Rinktinės g. 5, Vilnius, Lietuva.

„Fjord Bank“ privalo atsakyti į jūsų rašytinį prašymą per daugiausia 30 kalendorinių dienų nuo tokio prašymo gavimo dienos. Ypatingomis aplinkybėmis, dėl kurių „Fjord Bank“ gali prireikti papildomo

laiko, atsakymo pateikimo terminas gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams priklausomai nuo situacijos sudėtingumo. „Fjord Bank“ gali atsisakyti patenkinti jūsų prašymą, pateikdama rašytinį pagrįstą pranešimą, jei nustatomos taikomuose teisės aktuose išdėstytos aplinkybės.

Jei manote, kad jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai arba pažeidžiant jūsų teises, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją ir pateikti skundą. Vis dėlto prieš pateikiant oficialų skundą skatiname Jus pirma susisiekti su „Fjord Bank“, kad rastumėme tinkamą problemos sprendimą.

---